

FAQ «Multi-factor authentication» Hilfestellungen zu den einzelnen Schritten

Zu Schritt 1	Wenn der QR-Code nicht funktioniert, suche im App-Store nach folgender App: «Microsoft Authenticator App»
Zu Schritt 3	Wenn der Link nicht funktioniert, suche im Google nach «Office365 Login» und logge dich bei «Microsoft Office 365» mit einer ipso! Mailadresse und deinem Passwort ein.
Zu Schritt 4	Solltest du deine Mailadresse nicht mehr wissen, wende dich bitte an deine Schuladministra- tion.
Zu Schritt 5	Solltest du dein Passwort nicht mehr wissen, wende dich bitte an deine Schuladministration.
Zu Schritt 6	Wenn du in den letzten Monaten deine Handynummer im Office365-Portal noch nicht hinter- legt hast, musst du dies zuerst machen.
Zu Schritt 7	Wenn du keine SMS erhältst, ist deine Handynummer nicht korrekt im Office365 hinterlegt. Bitte überprüfe deine Handynummer und versuche es erneut.
Zu Schritt 15	Wenn dein Handy den QR-Code nicht erkennt, klicke auf «Das Bild wird nicht gescannt?» und befolge die entsprechenden Schritte.