# Anleitung «Self-service password reset»

Mithilfe der nachfolgenden Anleitung können Sie bei Ihrem Office365-Account selbstständig das Passwort zurücksetzen.

#### Schritt 1:

Geben Sie Ihre Mailadresse ein.

Microsoft		
Anmelden		
l@ips	o.ch	
Sie haben noch kein K	onto? Dann erste	ellen Sie jetzt eins!
Mit Sicherheitsschlüss	el anmelden 🥎	
Anmeldeoptionen		
		Weiter

#### Schritt 3:

Geben Sie das Zeichen aus der Abbildung ein und klicken Sie auf «Weiter».

ipso! Bildung			
Konto wieder aktivieren			
Wie heißen Sie?			
Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre Benutzer-ID und die in der Abbildung oder o			
Benutzer-ID:			
Dinso.ch			
Beisniel: henutzer@contoso onmisrosoft.com oder henutzer@contoso.com			
Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.			
Weiter Abbrechen			

# Schritt 2:

Klicken Sie auf «Kennwort vergessen».

A market and the mark		
Kennwort eingeben		
Kennwort		
Kennwort vergessen	Anmelden	
Chancen, Perspektiven		

#### Schritt 4:

Wählen Sie eine der beiden Kontaktmethoden aus, die Sie bei Microsoft hinterlegt haben (Mail oder Telefon).





# Schritt 5:

Sie erhalten per Mail einen Code.



## Schritt 6:

Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf «Weiter»

ipso! bildung			
Konto wieder aktivieren			
Überprüfungsschritt 1 > Überprüfungsschritt 2 > Neues Kennwort auswählen			
Wählen Sie die erste Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:			
• E-Mail an meine alternative E- Mail-Adresse senden	Eine E-Mail mit einem Prüfcode wurde an Ihre Adresse gesendet.		
<ul> <li>Textnachricht an mein</li> <li>Mobiltelefon senden</li> <li>Mein Mobiltelefon anrufen</li> </ul>	115922       Weiter       Ist ein Problem aufgetreten?		

# Schritt 7:

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, die Sie bei Microsoft hinterlegt haben.

ipso! bild	UNG			
Konto wieder aktivieren 🔓				
Überprüfungsschritt 1 √ > <b>Überprüfungsschritt 2</b> > Neues Kennwort auswählen				
Wählen Sie die zweite Kontaktmethoo	le aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:			
<ul> <li>Textnachricht an mein Mobiltelefon senden</li> <li>Mein Mobiltelefon anrufen</li> </ul>	Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (*********36) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können. 077444			

# ipso! Bildung seit 1876

### Schritt 8:

Sie erhalten einen Code per SMS. Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf «Weiter».

ipso! Bildung		
Konto wieder aktivieren		
Überprüfungsschritt 1 $\checkmark$ > <b>Überprüfungsschritt 2</b> > Neues Kennwort auswählen		
Wählen Sie die zweite Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:		
• Textnachricht an mein Mobiltelefon senden	Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.	
O Mein Mobiltelefon anrufen	921652	
	Weiter Wiederholen An Administrator wenden	

#### Schritt 9:

Geben Sie ein neues Kennwort ein. Wiederholen Sie dieses. Beachten Sie die Vorgaben, die das neue Passwort erfüllen muss.

<b>ipso!</b> bildung			
Konto wieder aktivieren			
Überprüfungsschritt 1 ✓ > Überprüfungsschritt 2 ✓ > <b>Neues Kennwort auswählen</b>			
Neues Kennwort eingeben:     Kennwortsicherheit     Neues Kennwort bestätigen:     Fertig stellen     Abbrechen	Es ist ein sicheres Kennwort erforderlich. Sichere Kennwörter sind eine 8 bis 256 Zeichen lange Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens einer Ziffer oder einem Symbol. Ihr Benutzername darf nicht enthalten sein.		

#### Schritt 10:

Das Konto ist wieder aktiviert. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort einloggen.

