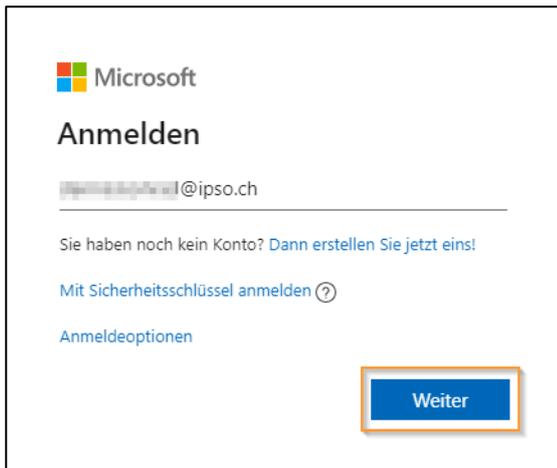


Anleitung «Self-service password reset»

Mithilfe der nachfolgenden Anleitung können Sie bei Ihrem Office365-Account selbstständig das Passwort zurücksetzen.

Schritt 1:

Geben Sie Ihre Mailadresse ein.



Schritt 3:

Geben Sie das Zeichen aus der Abbildung ein und klicken Sie auf «Weiter».



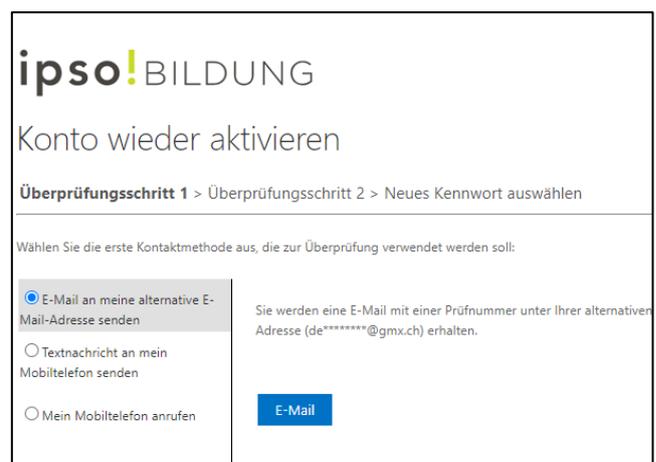
Schritt 2:

Klicken Sie auf «Kennwort vergessen».



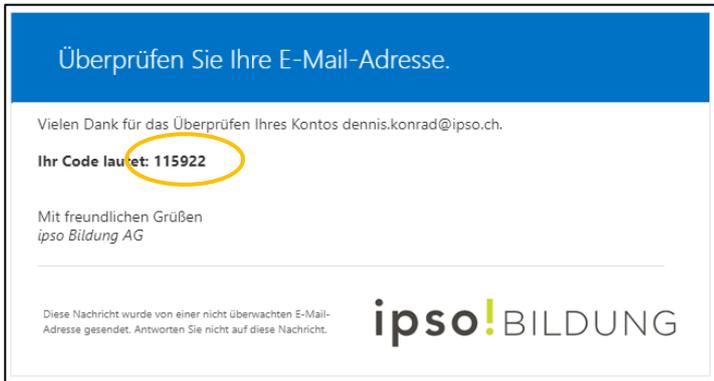
Schritt 4:

Wählen Sie eine der beiden Kontaktmethoden aus, die Sie bei Microsoft hinterlegt haben (Mail oder Telefon).



Schritt 5:

Sie erhalten per Mail einen Code.



Schritt 6:

Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf «Weiter»



Schritt 7:

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, die Sie bei Microsoft hinterlegt haben.



Schritt 8:

Sie erhalten einen Code per SMS. Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf «Weiter».

ipso!BILDUNG

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Überprüfungsschritt 2** > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die zweite Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

921652

[Weiter](#) [Wiederholen](#) [An Administrator wenden](#)

Schritt 9:

Geben Sie ein neues Kennwort ein. Wiederholen Sie dieses.

Beachten Sie die Vorgaben, die das neue Passwort erfüllen muss.

ipso!BILDUNG

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Überprüfungsschritt 2 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

* Neues Kennwort eingeben:

Kennwortsicherheit

* Neues Kennwort bestätigen:

Es ist ein sicheres Kennwort erforderlich. Sichere Kennwörter sind eine 8 bis 256 Zeichen lange Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens einer Ziffer oder einem Symbol. Ihr Benutzername darf nicht enthalten sein.

[Fertig stellen](#) [Abbrechen](#)

Schritt 10:

Das Konto ist wieder aktiviert. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort einloggen.

ipso!BILDUNG

Konto wieder aktivieren

✓ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

[Klicken Sie hier, um sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.](#)